

СОГЛАСОВАНО

С родительским комитетом
Протокол № 4 от 28.01.2022

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МДОУ № 79

Т.Н. Собатенко
Приказ от 03.02.2022 г. № 72

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МДОУ детский сад № 79

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения детский сад общеразвивающего вида № 79 муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (далее Учреждение).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
 - «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
 - Уставом Учреждения,
 - Нормативными документами и локальными актами Учреждения.
- 1.2.1. Общение с помощью мессенджер и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), воспитатели, старший воспитатель. Участники чата должны соблюдать следующие правила общения. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.
- 1.2.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

- 1.2.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.
- 1.2.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30, и не позже 19:00.
- 1.2.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.2.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
- 1.2.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.
- 1.3. Необходимо помнить:
 - 1.3.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ).
 - 1.3.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ).
 - 1.3.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).
- 1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
- 1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ в чатах, организованных учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей

Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

Воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Воспитатель (педагог) и родители (законные представители) при общении **обязаны:**
 - 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах Учреждения. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанников) на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей Учреждения и посредством иного мессенджера.

- 3.10. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.
- 3.11. Воспитатель группы размещает в информационном уголке для родителей памятку об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах.